



## Prevención del Maltrato hacia las Personas Adultas Mayores

Dirección de Atención Geriátrica  
Departamento de Enseñanza, Investigación e Información

**Información:**

Puebla, núm. 182, (esquina con Insurgentes).  
Col. Roma Norte. Del. Cuauhtémoc.  
C.P. 06700. Ciudad de México.  
Teléfonos: 5604 8722 y 5601 1313

---

## Antecedentes

El maltrato es un problema que puede presentarse en cualquier etapa de la vida, generalmente en personas en condición de vulnerabilidad, está relacionado con el género, la edad y la condición física.

El maltrato hacia las personas adultas mayores afecta a la familia, a la sociedad y a las instituciones, pues el impacto negativo en su salud física y emocional es inmediato y su atención integral representa un costo económico considerable.

Las estadísticas sobre el maltrato en la vejez son datos alejados de la realidad, debido a que la mayoría de los adultos mayores que lo viven no lo denuncian. Esta situación tiene su origen en distintas razones: no aceptan que están siendo maltratados, tienen temor a las represalias; pues quien lo ejerce es con frecuencia el único familiar con el que cuentan; creen que es temporal; no quieren que su familiar o cuidador vaya a la cárcel; desconocen con qué autoridad deben dirigirse o su condición física o cognitiva no le permiten realizar una denuncia.

La conjunción de estos aspectos hace de esta situación un asunto complejo. Por fortuna, las perspectivas de derechos humanos y de género se han sumado al estudio de este fenómeno favoreciendo su conocimiento y atención. Además de la participación, el interés de las asociaciones civiles, las instituciones públicas y privadas que trabajan por la erradicación de la violencia (desde la teoría y la atención directa), han favorecido la generación de nuevas políticas públicas orientadas a combatirlo.

Sensibilizarnos e identificar el daño que causa el maltrato en todas sus dimensiones, permitirá realizar acciones para en un futuro erradicarlo.

---

## ¿Qué es el maltrato?

Se le puede definir como «un acto único o repetido que causa daño o sufrimiento a una persona de edad, o la falta de medidas apropiadas para evitarlo, que se produce en una relación basada en la confianza».

## ¿Cuáles son los tipos de maltrato?

**Físico.** Cualquier acto no accidental, que provoque daño corporal, dolor o deterioro físico, producido por fuerza física. Por ejemplo, uso inapropiado de fármacos, falta de alimentación o castigos físicos.

**Psicológico.** Daño que provoca angustia, desvalorización, sufrimiento mediante actos verbales o no verbales. Por ejemplo, amenazas, insultos, descalificación, intimidaciones, tratarlo como niño o aislarlo.

**Abuso sexual.** Cualquier contacto sexual no consentido. Por ejemplo, lastimar, insultar, obligarlo a participar en acciones de tipo sexual o no permitir el uso de protección.

**Abandono.** Descuido por parte de la persona que ha asumido el papel de cuidador. Por ejemplo, dejarlo en lugar peligroso o encerrado.

**Explotación financiera.** Uso ilegal o impropio de los fondos, la propiedad o los recursos de la persona adulta mayor. Por ejemplo, despojar, destruir los bienes personales, propiedades y/o recursos.

**Estructural.** Deshumanizar el trato hacia el adulto mayor en las oficinas gubernamentales y en los sistemas de atención médica, discriminarlos y marginarlos de la seguridad y bienestar social, no cumplir las leyes y normas sociales.

- El maltrato suele presentarse en cualquier entorno (casa, vecindario, instituciones, etc.), donde el adulto mayor se desenvuelve.
- Una persona generalmente presenta dos o más tipos de maltrato.
- Se da en cualquier nivel sociocultural.

---

## Factores de riesgo

A pesar de que el maltrato es un fenómeno multicausal, se han logrado identificar los aspectos que hacen del adulto mayor una persona más vulnerable a esta situación:

- Ser mujer.
- A mayor edad, el riesgo aumenta.
- Cuando existe deterioro de salud y/o discapacidad.
- Dependencia emocional, depresión, ansiedad, baja autoestima o demencia.
- Aislamiento social.
- Antecedentes de maltrato doméstico.

Para que una situación de maltrato se consolide, se necesita de una víctima (que permita la situación) y de un agresor (que ejecute la agresión), sin olvidar que estos papeles son dinámicos e intercambiables.

## Características del agresor

Es importante considerar que el trato inadecuado hacia los adultos mayores, no siempre es porque la persona sea “mala”, existen factores que predisponen esta situación, como:

- Sobrecarga psicosocial en la persona que se le asignó (o asumió) el cuidado del adulto mayor.
- Trastornos emocionales.
- Dependencia emocional o financiera.
- Escasos recursos de apoyo social.
- Antecedentes de mala relación familiar.

---

## Consecuencias

El maltrato tiene un gran impacto en las personas adultas mayores, a nivel físico altera el control de sus enfermedades crónicas; en ocasiones provoca daños irreversibles en más de un órgano, lo que lo lleva al ingreso frecuente al sistema hospitalario, o a una demanda constante de atención médica, o a el incremento en la ingesta de medicamento y/o procesos de convalecencia prolongados.

Los daños psicológicos favorecen la aparición de síntomas depresivos, aislamiento, sentimientos de impotencia, baja autoestima, culpa, vergüenza, temor, ansiedad, negación, mayor pérdida de autonomía y estrés, lo cual puede aumentar el riesgo de muerte.

A nivel social la familia se fractura, las instituciones pierden credibilidad y se generan gastos secundarios por la atención.

## Acciones de prevención

### Como profesionalista o cuidador:

- Obtener información para identificar los diferentes tipos de maltrato y sus consecuencias en las personas adultas mayores.
- Revisar tu comportamiento, debido a que todos podemos ser víctimas o victimarios.
- Buscar capacitación para brindar una atención integral al adulto mayor y no caer en acciones de tratos inadecuados.
- Ampliar y fortalecer las redes de apoyo formales con asociaciones, instituciones públicas o privadas especializadas en violencia, que apoyen en acciones de prevención o tratamiento para personas que sufren maltrato.
- Identificar grupos de autoayuda que puedan orientar a la persona mayor, al cuidador y a su familia.
- Conocer las instancias legales así como los procedimientos para acciones de tipo jurídico.

- 
- Crear un directorio de canalización de servicios especializados que contenga las direcciones, los servicios y los requisitos para la atención de la persona adulta mayor.

### Como adulto mayor:

- Obtener información sobre el maltrato e identificar las consecuencias para la salud emocional y física.
- Buscar orientación con el personal de salud (médico, trabajadora social, psicóloga, abogado), sobre los servicios especializados que existen.
- Participar en un programa de envejecimiento activo, aprendiendo acciones para un autocuidado efectivo, manejo de emociones, estimulación cognitiva, activación física y actividades recreativas que favorezcan la reintegración efectiva en el entorno.

Una persona independiente (física, emocional y económicamente) tiene menor riesgo de sufrir maltrato o ejercerlo.

### ¿Qué hacer?

1. Asumir que se está siendo maltratado.
2. Buscar apoyo en el entorno inmediato (con algún familiar, vecino o amigo)
3. Obtener orientación profesional para
  - a) Una atención integral, que incluya un plan de seguridad que identifique los factores y el nivel de riesgo para una situación de maltrato, así como las áreas de oportunidad para fortalecer el empoderamiento.
  - b) Elaborar un plan de emergencia que incluya la identificación de un lugar de seguridad, la preparación de equipaje, la documentación personal, y los datos de contactos confiables, entre otros.
  - c) Ubicar las instituciones y asociaciones de ayuda y orientación emocional, legal, y también de capacitación para el trabajo.
4. Ubicar lugares a dónde ir en caso que necesite dejar su casa.

- 
5. Tener a la mano números telefónicos de ayuda (policía y atención médica).
  6. Pedir apoyo a un vecino para que llame a la policía o algún familiar si nota algún incidente violento.
  7. Tener listos algunos objetos y documentos (ropa, dinero, etc.) por si debe dejar la casa de prisa y/o tener una maleta en casa de amigos.
  8. Recabar información para realizar una denuncia (lugares, condiciones, etc.).
  9. Buscar apoyo psicoterapéutico.

Se sugiere que el primer contacto sea con una institución de apoyo psicológico que permita elaborar la situación de crisis emocional, el sentimiento de minusvalía y culpa, que dificulta la toma de decisiones para cambios radicales como realizar una denuncia, dejar a la persona que ejerce el maltrato y buscar un nuevo entorno.



---

## Direcciones de instituciones contra la violencia

### Aguascalientes

#### **Instituto Aguascalentense de la Mujeres**

Centro de Atención y Prevención Integral para la Violencia  
Nicolás Bravo núm. 105, Barrio de Guadalupe. Aguascalientes.  
Tel. 01 (449) 910 2128 Ext. 3118

### Baja California

#### **Instituto de la Mujer para el Estado de Baja California**

Miguel Negrete, núm. 1711. Col. Nueva, Mexicali. Baja California.  
Tel. Mexicali: 01 (686) 558 6364 / 557 5495  
Tel. Tijuana: 01 (664) 608 0888 / 084 044

### Baja California Sur

#### **Instituto Sudcaliforniano de la Mujer**

Antonio Rosales esquina Aquiles Serdán, edificio 1. La Paz. B.C.S.  
Tel. 01 (612) 122 2945

### Campeche

#### **Instituto de la Mujer del Estado de Campeche**

Av. Adolfo López Mateos núm. 250 Altos. Col. San Román. Campeche.  
Tel. 066, 01 (981) 811 6086

### Ciudad de México

#### **Agencia Especializada para la Atención de Personas Adultas Mayores Víctimas de Violencia Familiar**

General Gabriel Hernández núm. 56, planta baja. Col. Doctores.  
Tel. (55) 5345 5111 y 5345 5112 y 5345 5101

#### **Asociación Mexicana contra la Violencia hacia las Mujeres, A.C.**

Astrónomos núm. 66 esq. Viaducto. Col. Escandón.  
Tel. (55) 5515 1756 y Fax (55) 5276 0085

#### **Instituto de las Mujeres de la Ciudad de México**

José María Izazaga núm. 148. Col. Centro. Ciudad de México.  
Tel. (55) 5512 2836 ext. 145

---

## **Instituto Nacional de las Mujeres INMUJERES**

Blvd. Adolfo López Mateos núm. 3325, piso 5. Col. San Jerónimo  
Lídice.

Tel. (55) 5322 4200

[www.inmujeres.gob.mx/vidasinviolencia](http://www.inmujeres.gob.mx/vidasinviolencia), y también su línea telefónica  
“Vida sin violencia” al número 01800 911 2511

## **Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores**

Puebla núm. 182 Col. Roma Norte

### **a) Asesoría jurídica y orientación legal:**

Tel. (55) 5530 4748

### **b) Atención psicológica en Centros Culturales:**

- **Cuauhtémoc:** Av. Cuauhtémoc núm. 956. Col. Narvarte.

Tel. (55) 5669 3104;

- **Alhambra:** Alhambra núm. 113-B. Col. Portales.

Tel. (55) 5539 9637 y 5672 8301;

- **San Francisco:** San Francisco núm. 1809 y 1813. Col. Del Valle.

Tel. (55) 5524 0515 y 5534 9597; y

- **Aragón:** Aragón núm. 224. Col. Álamos.

Tel. (55) 5579 8305.

## **Locatel**

Tel. (55) 5658 1111, en su línea Dorada, línea Mujer.

## **Procuraduría General de Justicia de la Ciudad de México**

General Gabriel Hernández núm. 56. Col. Doctores.

Tel. (55) 5345 5101

## **Sistema de Atención y Prevención de la Violencia Familiar (Red UAPVIF)**

Donceles núm. 94. Col. Centro.

Tel. (55) 5518 8001 ext. 114, 109 y 120

## **Universidad Nacional Autónoma de México**

Atención psicológica: Tel. 5622 2288

---

## **Chiapas**

### **Secretaría para el Desarrollo y Empoderamiento de las Mujeres en el Estado de Chiapas**

Boulevard Andrés Sierra Rojas esq. Libramiento Nte s/n, anexo 1, nivel 1. Col. El Retiro. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

Tel. 01 (961) 2640 643

## **Chihuahua**

### **Instituto Chihuahuense de la Mujer, Centro de Denuncia y Atención en Crisis**

Calle 1° de Mayo núm. 1802. Col. Pacífico. Chihuahua, Chihuahua.

Tel. 01 (614) 429 3505

**Denuncia y atención en crisis:** Tel. 066 y 01 (800) 832 1332

## **Coahuila**

### **Secretaría de las Mujeres del Estado de Coahuila**

Boulevard Coahuila, Av. Fundadores y Centenario de Torreón.

Col. El Toreo. Saltillo, Coahuila y en módulos, ISSSTE y Centro de Justicia.

Tel. 075 y 01 (844) 698 1080

## **Colima**

### **Instituto Colimense de las Mujeres**

Complejo Administrativo del Gobierno del Estado, Edificio A, planta baja. Tercer Anillo Periférico, General Marcelino García Barragán s/n.

Col. El Diezmo. Colima, Colima.

Tel. 075 y 01 (800) 836 4077

## **Durango**

### **Programa Esmeralda de la Secretaría de Seguridad Pública en el Estado**

Tel. 066

### **Instituto de la Mujer Duranguense**

Zaragoza núm. 526 Sur, Zona Centro. Durango, Durango.

Tel. 01 (618) 827 0906

---

## **Guanajuato**

### **Instituto para las Mujeres Guanajuatenses**

Bldv. Euquerio Guerrero núm. 4. Col. Arroyo Verde. Guanajuato, Gto.  
Tel. 01 (473) 733 5523, 733 3259 y 733 2903

### **Secretaría de Salud de Guanajuato**

Tamazuca núm, 4, Zona Centro. Guanajuato, Gto.  
Tel. 01 (800) 290 0024

## **Guerrero**

### **Procuraduría de la Defensa de los Derechos de la Mujer**

Edificio Vicente Guerrero, 4° piso. Av. Juárez esq. Quintana Roo s/n.  
Col. Centro, Chilpancingo.  
Tel. 01 (747) 471 9530  
Av. Cuauhtémoc núm. 610, Fracc. Magallanes, Acapulco.  
Tel. 01 (744) 485 3501

## **Hidalgo**

### **Instituto Hidalguense de las Mujeres**

Parque Hidalgo núm. 103, piso 2. Col. Centro. Pachuca, Hidalgo.  
Tel. 075 01 (800) 502 2221

## **Jalisco**

### **Instituto Jalisciense de las Mujeres**

Miguel Blanco núm. 883. Col. Centro. Guadalajara, Jalisco.  
Tel. 01 (800) 087 6666

## **Estado de México**

### **Consejo Estatal de la Mujer y Bienestar Social del Estado de México**

Av. José María Morelos y Pavón Pte. núm. 809, Col. La Merced. Toluca,  
Estado de México.  
Tel. 01 (800) 108 4053

## **Michoacán**

### **Secretaría de la Mujer del Estado de Michoacán**

Avenida Lázaro Cárdenas núm. 2440. Col. Chapultepec Sur. Morelia,  
Michoacán.  
Tel. 01 (443) 113 6700

---

## **Morelos**

### **Instituto de la Mujer para el Estado de Morelos**

Boulevard Benito Juárez núm. 82, Col. Las Palmas. Cuernavaca, Morelos.

Tel. 01 (800) 911 1515

## **Nayarit**

### **Centro de Justicia Familiar**

Avenida Rey Nayat núm.199, Col. Aviación.

Tel. 01 (311) 129 5000 Ext. 19000

## **Nuevo León**

### **Instituto Estatal de las Mujeres de Nuevo León**

Morelos núm. 877 Oriente, Barrio Antiguo. Monterrey, Nuevo León.

Tel. 01 (800) 00 equidad (01 (800) 003 784 323

## **Oaxaca**

### **Instituto de la Mujer Oaxaqueña**

Eucaliptos núm. 422. Col. Reforma. Oaxaca, Oaxaca.

Tel. 01 (800) 831 7656, 01 (951) 515 2252 y 01 (951) 515 3242

## **Puebla**

### **Instituto Poblano de las Mujeres**

Calle 2 Sur, núm. 902. Col. Centro. Puebla.

Tel. 075, 066 y 01 (800) 624 2330

## **Querétaro**

### **Instituto Queretano de la Mujer**

Mariano Reyes núm. 17. Col. Centro. Querétaro, Querétaro.

Tel. Mujer: 01 (800) 008 3568 / 01 (442) 216 4757

## **Quintana Roo**

### **Centro Integral de Atención a las Mujeres CIAM Cancún A.C.**

Av. Miguel Hidalgo con calle 155, Región 103, mz. 63, lote 1.

Cancún, Quintana Roo.

Tel. 01 (998) 886 8537

---

**DIF Municipal Othón P. Blanco del estado de Quintana Roo**  
Rafael E. Melgar, entre Av. Álvaro Obregón y Othón P. Blanco.  
**Asesoría psicológica.** Tel. 01 (983) 285 3964, 01 (983) 832 9592,  
ext. 126. **Asesoría jurídica.** ext. 129

**Seguridad Pública del Estado de Quintana Roo**  
Km. 12.5 Carretera Chetumal – Bacalar, poblado Huay Pix,  
Tel. 066

### **San Luís Potosí**

**Instituto de las Mujeres del Estado de San Luis Potosí**  
Madero núm. 305, Zona Centro.  
Tel. 01 (800) 672 1433

### **Sinaloa**

**Instituto Sinaloense de las Mujeres**  
Álvaro Obregón núm. 1265 Sur. Col. Guadalupe. Culiacán, Sinaloa.  
Línea “Yo Me Uno”: Tel. 066, 01 (800) 966 3866

### **Sonora**

**Instituto Sonorense de la Mujer**  
Centro de Gobierno, edificio Sonora, 3er Nivel, Ala Norte, Blvd. Paseo  
Río Sonora Comonfort. Col. Villa de Seris. Hermosillo, Sonora.  
Tel. 01 (662) 217 4986 y 212 3891

### **Tabasco**

**Instituto Estatal de las Mujeres de Tabasco**  
Calle Antonio Suárez Hernández núm. 136, Col. Reforma,  
Villa Hermosa, Tabasco.  
Tel. 01 (993) 316 6488 Ext. 102

### **Tamaulipas**

**Instituto de la Mujer Tamaulipeca**  
Ex fábrica textil de San Manuel s/n, pueblo de San Miguel Contla,  
Mpio, de Santa Cruz, Tlaxcala.  
Tel. 01 (834) 110 1449 y 01 (834) 110 1500

---

## **Tlaxcala**

### **Instituto Estatal de la Mujer de Tlaxcala**

Ex Fábrica de San Manuel s/n, Barrio Nuevo. San Miguel Contla. Santa Cruz, Tlaxcala.

Tel. 01 (800) 838 7073

## **Veracruz**

### **Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Veracruz**

Tel. 066

### **Secretaría de Salud del Estado**

Tel. 01 (800) 260 31 00

### **Secretaría de Seguridad Pública del Estado**

Tel. 089

### **Instituto Veracruzano de las Mujeres**

Av. Adolfo Ruiz Cortines núm. 1618. Col. Francisco Ferrer Guardia.

Tel. 075 y 01 (800) 906 8537

## **Yucatán**

### **Instituto para la Equidad de Género en Yucatán**

Calle 86 núm. 499 "C" Altos, Ex Penitenciaría Juárez, Centro. Mérida, Yucatán.

Tel. 01 (800) 667 7787 y 01 (999) 925 0543

## **Zacatecas**

### **Secretaría de las Mujeres para el Estado de Zacatecas**

Circuito Cerro del Gato, edificio K, piso 1. Col. Ciudad Administrativa. Zacatecas, Zacatecas.

Tel. 01 (800) 830 0308

**DIF:** En cada centro estatal del Sistema de Desarrollo Integral de la Familia, se obtiene orientación.

**Secretaría de Salud:** En sus unidades de atención primaria.

---

**Cuestionario para identificar si es víctima de violencia. Conteste las siguientes preguntas de forma honesta y objetiva.**

**¿Estoy siendo maltratado?**

1. ¿Ha sufrido algún tipo de lesión provocada por alguien cercano?
2. ¿Le han obligado a permanecer encerrado en casa?
3. ¿Ha dejado de realizar actividades que le gustaban por miedo a alguien?
4. ¿Ha sentido que nadie lo quiere a su alrededor?
5. ¿Las personas que viven con usted lo menosprecian o insultan?
6. ¿Se burlan de sus sentimientos o creencias?
7. ¿Le han dicho que usted causa muchos problemas?
8. ¿Lo han obligado a realizar actos sexuales?
9. ¿Lo han obligado a oír o ver actos sexuales?
10. ¿Siente temor cuando alguien se le acerca y le toca?
11. ¿Las personas cercanas a usted no le apoyan en sus necesidades básicas: comida, atención médica, vestido, higiene y vivienda?
12. ¿Han olvidado proporcionarle sus medicamentos?
13. ¿Se siente triste y solo la mayor parte del tiempo?
14. ¿Otra persona maneja su dinero (cobro de pensión, tarjeta del banco o ahorros) y usted no sabe cómo y en que se gasta?
15. ¿Las personas con las que vive acostumbran pedirle dinero y no se lo devuelven?
16. ¿Le han obligado a ceder sus posesiones?
17. ¿Le han complicado la prestación de un servicio institucional por ser adulto mayor?

**¡¡ CUIDADO!!**

**Si contestó alguna de estas preguntas de manera afirmativa puede estar sufriendo maltrato. Solicite orientación.**